



Les nouveautés de la version « SEGUR NUMERIQUE »

HelloDoc version 6.0.22256 • 09/2022_V01.00

SOMMAIRE

Introduction	2
Connexion au cabinet	3
Liste des patients	4
Identité Nationale de Santé (INS)	5
Le Dossier Médical Partagé (DMP)	7
La Messagerie de Santé Sécurisée (MSSanté)	9
MSSanté Pro	9
Boite de réception	10
Envoyer un message à vos Patients	11
Tableau de bord services socles	12





Introduction

Annoncé par le Gouvernement dans le cadre de la stratégie « Ma Santé 2022 », le Ségur de la santé propose des réponses concrètes aux défis auxquels fait face le système de santé français, avec deux ambitions principales :

- améliorer l'accès aux soins des patients,
- clarifier l'offre des solutions de santé pour faciliter la coordination entre professionnels de santé et simplifier les démarches administratives des cabinets médicaux par le biais d'une accélération du virage numérique.

Nous allons voir dans cette fiche comment les solutions pour relever ces défis seront retranscrites dans notre logiciel HelloDoc.







Connexion au cabinet

Une nouvelle option d'ouverture du cabinet est dorénavant présente avec la version SEGUR de HelloDoc : la connexion via **PROSANTECONNECT**.

Ouverture du cabinet				
Bienvenue dans HelloDoc				
Nom du cabinet :				
Cabinet de Formation Soulac ~	S'identifi	er avec		
Utilisateur :	CO PRO:	service du ministiere chorgé de la San	16	
🚑 Dr MARCEAU 🗸				
Mot de passe :				
Ouvrir le cabinet avec la CPS				
Créer un nouveau cabinet				
Créer un cabinet sur ce poste				
à partir d'une sauvegarde				
Si votre cabinet n'apparaît pas dans la liste, vérifiez le chemin d'acc	cès :			
C:\Users\Public\Documents\Cabinets HelloDoc			fe	õ
	-	1 0 10		

Image 1 • Identification via PROSANTECONNECT à l'ouverture du cabinet.

Depuis la fenêtre d'ouverture du cabinet, vous pouvez cliquer sur le bouton démarrer votre authentification à l'aide de votre carte professionnelle de santé ou de l'application **e-CPS**.







Liste des patients

La liste des Patients a été améliorée.

La recherche Patient exploite dorénavant des requêtes SQL et la zone de recherche se situe maintenant en haut à droite.

Liste des dos	siers 🔀									Ŧ
Houvea	u 📃 📘 Rec	hercher avec la carte Vital	e 🔿 Actualiser	S Fermer					🔎 🗑 Effacer 🔻	
Fiche	Nom utilisé	Prénom utilisé	Nom naiss.	Prénom naiss.	Date naiss.	INS				^
C 2744		Amino		Amino	10/00/100/					
				Image 2 • Zone	e de recherch	ne de Doss	iers Patient.			

Nous avons également créé des champs pour distinguer les **Noms utilisés & Prénoms utilisés** comparés aux à ceux de naissance **Noms naiss. & Prénoms naiss.**

Cette recherche s'effectue aussi maintenant sur plusieurs champs en simultané ce qui permet de gagner du temps :

- Nom utilisé
- Prénom utilisé
- Nom naiss.
- Prénom naiss.
- Date naiss.
- INS

Des filtres préétablis (RCP, Rappel VSM, INS KO) sont accessibles à côté de la zone de recherche.



Image 3 • Filtres préétablis de recherche de Dossier Patient.







Identité Nationale de Santé (INS)

L'utilisation de l'**Identité Nationale de Santé** (INS) pour référencer les données de santé est obligatoire depuis le 1er janvier 2021.

L'INS permet, entre autres, de faciliter l'échange et le partage des données de santé entre l'ensemble des acteurs intervenant dans la prise en charge sanitaire et le suivi médico-social de la personne. Cette qualification est obligatoire et nécessaire pour garantir que les échanges concernent de manière sûre et sécurisée le patient ciblé.

Elle est constituée :

- du matricule INS (correspond au NIR (Numéro d'Identification au Répertoire des personnes physiques) ou au NIA (Numéro Identifiant Attente) de l'individu);
- des cinq traits INS : nom de naissance, prénom(s) de naissance, date de naissance, sexe, lieu de naissance (code INSEE).

Pour pouvoir être utilisée pour référencer les données de santé, l'INS doit être qualifiée. Pour cela, deux conditions doivent être respectées :

- l'identité de la personne doit avoir été validée conformément aux exigences prévues dans le référentiel national d'identitovigilance (RNIV) ;
- l'INS doit avoir été récupérée, ou vérifiée, par appel au téléservice INSi.

Vous pouvez vérifier que le téléservice INSi est correctement activé en allant dans le menu Cabinet puis Paramètres. Double cliquez ensuite sur votre utilisateur puis allez dans le menu Téléservices AM et vérifiez que la case « Activer l'identité Nationale de Santé » soit bien cochée.

Pour qualifier l'INS de vos patients, il convient :

- d'utiliser le téléservice INSi, à partir de la carte Vitale ou d'une recherche par traits d'identité ;
- de valider, au moins une fois, leur identité sur la base d'une pièce d'identité.







Pour cela, dans les dossiers de vos Patients, vous pouvez cliquer directement sur l'information INS présente dans le résumé du dossier ou effectuer la qualification de l'INS depuis l'état civil du dossier.



Image 4 • Information INS dans le dossier Patient.

Une fois l'identité de votre Patient validée ainsi que l'INS récupéré via le téléservice INSi, l'INS est qualifiée.



Image 5 • Information INS qualifiée dans le dossier Patient.





Le Dossier Médical Partagé (DMP)

Le statut d'identité du patient doit être **Identité qualifiée** sinon vous ne pourrez pas accéder aux informations DMP.

Le dossier médical partagé est accessible depuis l'onglet DMP de chacun de vos dossiers Patients.

Agenda : Dr MARCEAU 🛞 Information Ségur 🔅	Liste des dossiers × Corinne DUPRE					
RÉSUMÉ DU DOSSIER 🚽 🔍 😤	HISTORIQUE ETAT CIVIL ANTÉCÉDENTS E	XAMENS VACCINA	TION NOTES RENDEZ-VOUS SYN	THÈSE HISTORIQUE DES REMBOURS	EMENTS DMP	
CONTACT	Tableau de bord	ocuments	e			
Corinne (Pr. 1) 09/11/1948 [DDN]	CATEGORIES DE DOCUMENTS	Q. Filtrer la liste	des documents		Statut Tous Approuvés	Archivės Obsolėtes
Femme [Sexe] 1481155302710 02 (NIR) [INS]	 Certificat, déclaration 3 documents 	Liste des doc	uments			
12 bd maréchal leclerc 33700 MERIGNAC	Compte rendu 8 documents	Date de facte	Titre	Auteur	Туре	Masqué aux
Célibataire	 Imagerie médicale 0 document 	20/04/2022	document E remplacé	D0C0036788 KIT	Note de transfert (dont lettre de liaison à l'entrée en établissement de soins)	Patient
Aucun médecin traitant déclaré		20/04/2022	document E remplacé	DOC0036788 KIT	Note de transfert (dont lettre de liaison à l'entrée en établissement de soins)	Patient
INS : Identité qualifiée	Synthèse 6 documents	20/04/2022	document E remplacé	DOC0036788 KIT	Note de transfert (dont lettre de liaison à l'entrée en établissement de soins)	Patient
Ouvrir le DMP	Note de transfert (dont lettre de 6) liaison à l'entrée en établissement de soins)	20/04/2022	document E remplacé	D0C0036788 KIT	Note de transfert (dont lettre de liaison à l'entrée en établissement de soins)	Patient
Allergiques :	Synthèse d'épisode de soins	19/04/2022	document E remplacé	D0C0036788 KIT	Note de transfert (dont lettre de liaison à l'entrée en établissement de soins)	Patient
pollen Hypersensibilité aux pénicillines	Grille d'évaluation médico-social	10/04/2022	document E remolaçã	D000036788 KIT	Note de transfert (dont lattre de lisieon à l'antrée en établissement de soins)	Patient
Pathologies :	Bilan médicamenteux (Officine)	11104/2022	energia e rempiace	DODUNUT DO NIT	Trate de la districi (dans reture de libitados à retures en etablicadement de aurita)	dial of
Tumeur bénigne du sein	Synthèse du dossier médical					
Diabete sucre de type 2 Lupus érythémateux (chronique)	Dossier de liaison d'urgence					
Habitus, mode de vie : Consommation tabagique : 6 cigarettes/iour	Formulaire de conciliation médicamenteuse (Hôpital)					
depuis le 14/02/1990 (Tous les jours)	Schéma dentaire					
TRAITEMENTS EN COURS	Lettre de liaison d'entrée en structure sociale ou médico-sociale					
(APRANAX 275 mg Cpr pell Piq/30)	Synthèse déposée par le patient					
	Drafil multion! Man annan maté					

Image 6 • Onglet DMP dans le dossier Patient.

Depuis cet onglet, vous pouvez importer un document présent sur le DMP dans l'historique de votre dossier Patient en l'affichant puis en cliquant sur le bouton [Ajouter dans le dossier patient].

Certificat Certificat, d	de bonne santé éclaration	Ajouter au dossier patient	:
=	BPoT+5fixoK7W5kc3Bv7WEtCm 1 / 1 ↓ - 104% + ↓ 🗔 🖒 + 👼 :	Informations détaillées	
		Auteur SPECIALISTE0028777 ROBERT	
	Docteur Dr DR GRAND	Spécialité Médecin - Pneumologie (SM)	
	Médecine Générale 33 128352 5	Date de création 16/09/22	
	Cabinet Médical de Soulac 11 Boulevard MARSAN de MONTBRUN	Date de publication 16/09/22	
	337870 SOULAC sur Mer	Version 1	
	CERTIFICAT DE BONNE SANTE	Commentaire	
		Pas de commentaire	

Image 7 • *Ajouter un document provenant du DMP du Patient.*

Vous avez la possibilité d'envoyer des documents sur le DMP de vos Patients depuis leur dossier en effectuant, sur le document souhaité un clic droit > Partager. Vous pouvez aussi partager un document lors de son enregistrement.

Déposer sur le DMP du patient		
Options de confidentialité actuelle: Visible par tous	MODIFIER	

Image 8 • Déposer sur le DMP du Patient.









Vous avez aussi la possibilité de générer un document de synthèse et de l'envoyer sur le DMP en allant dans l'onglet SYNTHÈSE du Dossier Patient :

HISTORIQUE ETAT CIVIL	ANTÉCÉDENTS EXAMENS VACCINATION NOTES RENDEZ-VOUS SYNTHÈSE HISTORIQUE DES REMBOURSEMENTS DMP
Caracteria Accueil	Volet de synthèse médicale
Identification	Partage du document de synthèse
 Pathologies en 	« ^o Générer un document de synthèse dans le dossier patient et le partager
 Points de vigila 	Envoyer sous forme PDF
• Traitements	Document de synthèse
	Rubriques à insérer dans le document de synthèse :
	Pathologies en cours et antécédents
	Points de vigilance
	Traitements au long cours
	Médecin coordinateur
	MEDECIN - RPPS : 99700357017

Image 9 • Génération d'un document de synthèse.

Le document de synthèse est alors généré et enregistré dans le dossier Patient puis une fenêtre de Partage apparait :

	DOCUMENT	
amarior (#Cal de naisance : Muth Isabelle dosance : 14/07/1977,Ser. Fersine 175220221 (UR)	Type de document : 🔟 🔍 Synthèse	
SYNTHÈSE MÉDICALE	, Déposer sur le DMP du patient	
▼ Afficher l'entête	Options de confidentialité actuelle: Visible par tous	MODIF
Table des matières		
Pathologie en cours, antécédents, allergies et facteurs de risques Points de vigilance Tratements au long cours	Envoyer sur la messagerie citoyenne du patient	Damandar on arrende d
PATHOLOGIE EN COURS, ANTÉCÉDENTS, ALLERGIES ET FACTEURS DE RISQUES	Message ne nicessitant	pas de réponse de la part de
Pathologie en cours, antécédents et allergies		
Allergies, réactions adverses, alertes		
 15/09/2022: Allergie : Intolérance au gluten Sévérité : Statut : Commentaires :: 15/09/2022: Allergie : Hypersensibilité à l'arachide Sévérité : Statut : Commentaires :: 	Envoyer à des correspondants via MSSanté	
Facteurs de risque	C Alona E	
Mode de vie		
POINTS DE VIGILANCE		
-		
TRAITEMENTS AU LONG COURS		
N		
		NE PAS PARTAGER

Image 10 • Partage d'un document de synthèse.

Vous pouvez alors choisir de le déposer sur le DMP du patient puis cliquer sur [PARTAGER].





La Messagerie de Santé Sécurisée (MSSanté)

Afin de bénéficier du partage des documents vers MSSanté et vers la messagerie citoyenne de vos Patients, il est nécessaire que votre adresse MSSanté soit correctement paramétrée dans le paramétrage de votre utilisateur.

Vous pouvez le vérifier en allant dans le menu Cabinet > Paramètres > Utilisateur. Double cliquez sur votre utilisateur puis allez dans le menu Coordonnées et vérifiez le champ « Email MSS ».

Compte	Coordonn	ées				
Passeport	ETAT CIMIL					-
Agenda	Lint on L					
SMS	Titre :	Dr				
Sécurité	Nom:	MARCEAU				
Extensions	Prénom	PAUL				
Teléservices AM	Sece	Homme	-3	Naissance	=	
CGM DMP					_	
Catégories	ADRESSE					
Niveaux	Numéro :	7				
Pharmacie	Pue	rue de la plage				
Scrutation						
Volet de synthèse médi	Complement					
Protection des données		00000				
	Code postar	33200				
	Ville	BORDEAUX		Email		>
	Pays:	FRANCE		Email MSS :	prenom.nom@medecin.mssante.fr	>
	Teléphone pro	0101010101	5	Perso :	<	
	Mobile pro :	0505060605	\$	Perso :	< N	
	INFORMATIONS	PROFESSIO	NNEL	ES		
	Secteur	12-Pédiatre				
	Statut					
		00 4	01	1 1	12	

Image 11 • Adresse MSSanté dans le paramétrage de l'utilisateur.

Il est aussi nécessaire que cette adresse soit paramétrée dans votre logiciel HelloDoc Mail.

MSSanté Pro

Vous avez la possibilité d'utiliser directement depuis HelloDoc, le nouveau centre de partage de document pour envoyer, par exemple, un courrier à un médecin spécialiste à l'aide de votre messagerie MSSanté.

Depuis le dossier Patient, vous pouvez ouvrir le centre de partage, après avoir sélectionné le document souhaité, grâce à la nouvelle icône \leq ou à l'aide d'un clic droit > Partager.

			Options to perfidentiality actually	
			Oprioris de considername accuere.	
* https://annuales.sante.fr/				
Prénom:	Adresse de messagerie :		Envoyer sur la messagerie citoyenne du patient	
Nathalie				Demander un accusé de le
Ville :	N° de département :		Message ne nécessit	ant pas de réponse de la part du Pa
specialite :	Structure :	DECHERCHER		
Prénom E., Email	C. Ville Spéci., Struct., S	D. M. N.	Envoyer à des correspondants via MSSanté	
-tous> ρ -toρ	<to <to="" p<="" td=""><td></td><td></td><td></td></to>			
NATHALIE nat	Infirmier	81	Apoter	Demander un accusé de réce
NATHALIE nat	Infirmier	81		
	Itigsz/demusikz sketk// Prinos: Itabule Itabule	************************************	************************************	************************************

Image 12 • Partager un document via messagerie MSSanté.







Le centre de partage s'ouvre et vous permet de cocher l'envoi à des correspondants via MSSanté. Vous pouvez alors cliquer sur bouton [Ajouter] pour rechercher le ou les correspondants souhaités puis cliquer sur le bouton [PARTAGER].

Vos patients peuvent s'opposer au partage de leur document. Vous avez la possibilité de cocher leur refus de partage depuis l'état civil de leur dossier Patient > Consentement.

Boite de réception

La réception des mails de vos correspondants est dorénavant simplifiée à l'aide de la boite de réception de HelloDoc qui devient plus complète et vous permet de suivre facilement les documents transférés dans les dossiers patients.

Une pastille rouge présente sur l'icône de la boite de réception vous signale si vous avez des nouveaux documents non-lus dedans.

0		Classer	* 🙆 Répon	dre * 🖸 🖂 🚫 Fermer					Rechercher dans lobjet	P To Effacer
A	lerte	Statut	De	Objet	Date	De Marcel CAMPARINI				mar. 12/04/2022
			HelloDoc	Bienvenue	04/08/2021 16:05	A : Dr MARCEAU		decements bists size		
4	ι.		Marcel CAMPA	RUTH NESSI : Compte rendu d'examens biologiques	12/04/2022 16:12	RUTH NESSI : COR	npte rendu	dexamens biologiqu	es	
		\otimes	Marcel CAMPA	RUTH NESSI - Compte rendu d'examens biologiques	12/04/2022 16:12	norm musar rejorr	and feed and the	3.211010322002510		
		1	Marcel CAMPA	RUTH NESSI : Compte rendu d'examens biologiques	12/04/2022 16:13	PRÉVISUALISATION PIEC	E JOINTE 1			
- 4	L		Marcel CAMPA	RUTH NESSI : Compte rendu d'examens biologiques	12/04/2022 16:13		(Compte rendu d'exam	ens biologiques	
		\odot	Marcel CAMPA	RUTH NESSI : Compte rendu d'examens biologiques	12/04/2022 16:14	T Afficher	'entite			
			Marcel CAMPA	RUTH NESSI : Compte rendu d'examens biologiques	12/04/2022 16:14	T Annen	entere			
		\odot	Stéphane ME	RUTH NESSI : Synthèse Médicale	12/04/2022 16:14	Table de	s matières			
			Charles DAVID	RUTH NESSI : Lettre de liaison à la sortie de l'établissement de san	té 12/04/2022 16:15	Non	onformité			
			Bernard VAC	RUTH NESSI : Demande de téléconsultation	12/04/2022 16:16	Hémi Comi	tologie ite rendu de lai	ooratoire de seconde intentio	(PDF)	
			Jacques ROU	RUTH NESSI : Compte-rendu de génétique moléculaire (CR-GM)	12/04/2022 16:17					
			Charles MUL	RUTH NESSI : NOTE DE VACCINATION	12/04/2022 16:18	Non con	formité			
			Marcel CAMP	RUTH NESSI : Compte rendu d'examens biologiques	12/04/2022 17:20					
						(texte libre)				
						Hémato	ogie			
BIO	ln gé	dique que l énéral au ni	a biologie co: veau de l'ana	ntient un élément clinique pertinent et/ou un co lyse (ex : « Le patient n'avait pas pris son antico	ommentaire agulant »	Hémor	tase, coagulat	ion		
	n In	forme spéc	ifiquement l'	utilisateur qu'il doit prendre connaissance immé	édiatement de	Prélève	ment du 04/01	/2021 à 07h35 par le Cabinet	d'infirmières de BB	
BIO	ce	e résultat d'	examen pour	décider des suites à donner à la prise en charge	e du patient.		Examen	Résultat	Interpré	tation
	In	diaue aue l	a biologie co	ntient au moins une analyse pour laquelle le		INR		2.0	Normal	
4	ré	sultat est e	n écart par ra	pport à l'intervalle de référence						
\odot	Le	e documen	t est classé d	ans le dossier patient		Résulta	ts validés par J	an DE SANTS - 04/01/2021, 1	1h20	
X	Le	e document	a été supprir	né car l'émetteur a envoyé une nouvelle versior	n					
Õ	N	ouvelle ver	sion du docu	iment supprimé		Compte	rendu de la	boratoire de seconde	intention (PDF)	
0						Comete co	ulu da	Ce document contient un fic	hier joint au format PDF : Ou	evrir





Vous pouvez classer un document en effectuant, sur la ligne du document, un clic droit > Classer. La recherche du dossier va se faire directement grâce à son INS.

Selection d'un dossie	r patient								
Classem	ent d'un docun	nent							
TRAITS DIDENT	ITE DU DOCUMENT A CLA	SSER							
Nom de naissance Prénom(s) de naiss Date de naissance INS : 2770763220	:: NESSI sance : Reth :: 14/07/1977, Sexe : Femme 829 10								
RECHERCHE DU	PATIENT								
🕀 Nouveau 🕚	$ \otimes $						Rechercher	P 75 :	ittacer 🍸 🚦
Nom utilisé	 Prénom utilisé 	Nom naiss.	Prénom naiss,	INS	Sexe	Naissance	CP naiss.		
NESSI	Ruth	NESSI	Ruth	2770763220829 10 (NIR)	Femme	14/07/1977			

Image 14 • Classement d'un document.

Envoyer un message à vos Patients

Vous pouvez envoyer un message à vos patients sur leur messagerie citoyenne depuis le dossier Patient en cliquant sur l'icône > Envoyer un message au Patient ou depuis la liste des dossiers Patient avec un clic droit sur le dossier > Envoyer un message au Patient.

Envoyer un message au patient	۰	×
Nom de naissance : NESSI Prénom(s) de naissance : Ruth Isabelle Date de naissance : 14/07/1977, Sexe : Femme INS : 2770763220829 10 (NIR) Identité	qualifiée	
MESSAGE		
Objet : Prochain RDV		
Bonjour, J'ai regu vos demières analyses et je vous invite à contacter le secré au 0101101010 pour prendre un rôv afin que l'on puisse en discute Dr MARCEAU	tariat K.	
Demander un accusé de lecture Message ne nécessitant pas de réponse de la part du Patient ENVOYER	ANNULER	

Image 15 • Envoi d'un message à un Patient.

Vous pouvez choisir de décocher la case « Message ne nécessitant pas de réponse de la part du Patient » si vous souhaitez que votre Patient puisse vous répondre.





Tableau de bord services socles

Cette nouvelle fonctionnalité vous permet de suivre vos différents échanges et déposes réalisés avec votre logiciel.

Pour y accéder, il vous suffit de passer par le menu Affichage puis Tableau de bord services socles.

Vous avez la possibilité d'utiliser différents filtres afin d'affiner la recherche désirée.



Image 16 • Tableau de bord services socles

La Mise en Ordre de Marche (MOM) atteste de la bonne finalisation de l'installation.

Elle est surveillée et signée par l'éditeur du logiciel.

Page | 12

Il est donc important que chaque praticien valide sa MOM en réalisant :

- * 10 déposes DMP pour un Patient qualifié INS,
- * 10 envois MSSanté Pro à un autre PS pour un Patient qualifié INS,
- * 1 envoi MSSanté directement à un Patient qualifié INS.







Nous espérons que ce document facilitera l'usage de votre logiciel. Si vous avez des remarques, n'hésitez pas à nous écrire sur <u>info.hellodoc.fr@cgm.com</u>



