

**JUSQU'AU 29/02/2012 : POUR TOUT
CONTRAT BASIC ou PRO , L'OPTION
ANTIVIRUS / PARE FEUX BITDEFENDER
2012 EST OFFERTE !**

Maintenance & suivi — Année 2012

Disposer d'un contrat de maintenance , c'est vous assurez de la pérennité de vos équipements matériels et logiciels et de plus , un accès complet à notre site internet avec une liste exhaustive et descriptive de vos équipements et licences. Quelque soit le contrat de maintenance, vous bénéficiez d'une garantie de **rapidité d'intervention**, mais aussi de **prêts d'équipements gratuits** en cas de panne prolongée, ou en cas d'un besoin d'équipements supplémentaires pour quelques jours (**prêt gratuit** de PC de bureau, station de travail, portable, écran grande taille, imprimante , ...). Afin de répondre au mieux à votre besoin, nous vous proposons différentes formules, que nous pouvons adapter à une demande particulière...



FORMULES ET SERVICES FOURNIS ANNEE 2012

	Télétransmission	Assistance	Anti-virus	Basic	Pro
Prise en main à distance (nécessite un accès ADSL « Haut débit »)					
Intervention sur site	Condition ¹		Condition ¹		Condition ¹
Main d'oeuvre			Condition ²	Condition ²	
Assistance téléphonique	Condition ³	Condition ³	Condition ³	Condition ³	
Pièces détachées	Condition ⁴			Condition ⁵	
Prêt gratuit de matériel	Condition ⁴				
Prêt gratuit « besoins particuliers »					
Antivirus - Logiciel compris				Condition ⁶	Condition ⁶
Assistance Logiciel au choix				Condition ⁷	
PRIX HT - TARIF 2012					
Prélèvement automatique mensuel					

Conditions :

- Dans le prix de base l'intervention sur site est comprise pour la zone géographique de La Rochelle et sa périphérie .
 - Forfait gratuit de deux heures d'intervention. Au-delà, une remise de 20 % sur la tarif main d'œuvre est accordée .
 - Vous devez nous appeler : 05 46 67 16 76
 - Les équipements suivants sont concernés : Lecteur Sesam Vitale Modem/Routeur .
 - les pièces détachées sont à la charge du Client (remise de 5 à 10 % selon les pièces sur le prix catalogue-disponible à la demande) .
 - Maintenance Anti-virus comprise - coût supplémentaire de € HT/mois (logiciel BitDefender compris) Basic/Pro .
 - Coût supplémentaire : € HT/mois .
- DIVERS : La maintenance pour les machines sous garantie dans leur première année (Télétransmission ou Pro) est tarifée à 50 % du montant de base. La maintenance pour les équipements « serveur » avec logiciel « serveur » (Windows 2000,2003 ou 2008 server) est une « Maintenance Pro » exclusivement au prix HT/mois de € .



15 % de remise sur l'ensemble pour deux postes

20 % de remise sur l'ensemble à partir de trois postes . Au-delà de 5 postes, nous consulter.

